



## **Estimados Clientes y Usuarios:**

A continuación nos permitimos hacer de su conocimiento las características, políticas y procedimientos para la adquisición, compra/venta y uso de los cupones de validación o descuento para el pago de estancia en el estacionamiento:

Los cupones son el mecanismo mediante el cual se valida o descuenta total o parcialmente una cantidad contra el costo total de la estancia por uso de estacionamiento.

Por la cobertura del descuento o validación generamos dos tipos de cupones;

- Cupones de 1 hora
- Cupones de 4 horas.

El cupón de 1 hora está dirigido a cubrir la necesidad de aquellos usuarios cuyo tiempo de estancia estimado es igual o menor a 1 hora. Siendo posible utilizar como máximo (únicamente en esta modalidad), hasta 4 cupones por boleto, es decir, se validaran máximo 4 horas. Este cupón tiene un precio unitario de \$32.00 y es equivalente al costo de 1 hora de estacionamiento bajo la tarifa autorizada.

El cupón de 4 horas está dirigido a los usuarios con consumo de tiempo de estancia superior a las 4 horas e inferior a las 12 horas. En este caso solo se acepta 1 cupón por boleto. El precio unitario es de \$128.00

Excedido el tiempo máximo de validación de cada cupón se cobrará el consumo adicional de tiempo por fracciones de 15 minutos bajo la tarifa autorizada vigente.

Los cupones no aplican en el servicio de Valet Parking

Los cupones tienen una caducidad de 1 (un) año a partir de su fecha de expedición. En caso, de no haberse utilizado llegando al término de su vigencia, estos podrán ser canjeados por otros nuevos por el mismo plazo y sin costo alguno, siempre y cuando la tarifa base autorizada no haya sufrido modificación o cambio. Si se hubiera presentado un incremento deberá pagarse el diferencial correspondiente para tramitar la reposición.

Se recomienda tener cuidado con los cupones y mantenerlos en buen estado, ya que contienen la información de los descuentos y vigencias en la banda magnética impresa y esta puede dejar de ser reconocida.

El precio de los cupones está sujeto a la tarifa base autorizada del estacionamiento y por ende cualquier modificación a esta repercutirá en el precio de los cupones. Actualmente tenemos la siguiente tabla de descuentos en tarifa por volumen de cupones;

Para cupón de 1 hora:

- A clientes externos al WTC, \$ 32.00 c/u.
- A expositores del CIEC de 300 a 999, 5 % de descuento \$ 30.40 c/u.
- A expositores del CIEC de 1000 a 4999, 10 % de descuento \$ 28.80 c/u.
- A Condóminos de la Torre, C. Comercial y CIEC de 300 hasta 4,999, 10 % de descuento \$ 28.80 c/u.
- A Condóminos de la Torre, C. Comercial, CIEC y expositores del CIEC de 5,000 en adelante, 20 % de descuento \$25.60 c/u.

(PRECIOS CON IVA INCLUIDO)

Para cupón de 4 horas:

- A externos al WTC, \$ 128.00 c/u.
- A expositores del CIEC de 75 a 249, 5 % de descuento \$ 121.60 c/u.
- A expositores del CIEC de 250 a 1249, 10 % de descuento \$ 115.20 c/u.
- A Condóminos de la Torre, C. Comercial y CIEC de 75 hasta 1249, 10 % de descuento \$ 115.20 c/u.
- A Condóminos de la Torre, C. Comercial, CIEC y expositores del CIEC de 1250 en adelante, 20 % de descuento \$ 102.40 c/u.

(PRECIOS CON IVA INCLUIDO)

Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.

Procedimiento de uso de cupones:

INDICACIONES:

1. Insertar su boleto de estacionamiento en los cajeros automáticos y esperar el cobro que le indica en la pantalla.
2. Insertar el cupón de descuento y esperar a que el cajero lo aplique y aparezca en la pantalla, la leyenda: Sin cargo.
3. En caso de que exista alguna diferencia en pago tendrá que realizarla en ese momento, o ingresar otro cupón (solo en caso de 1 hora).
4. En caso de tener alguna duda solicite ayuda a través del interfón.
5. El cajero le devolverá su cupón con el cual usted podrá salir sin problemas.

Cabe mencionar que la operación de los cupones de prepago no tiene función en salidas, solo en cajero automático.

NOTA: SE SOLICITA INFORMAR A SUS USUARIOS DE LAS INDICACIONES ANTES MENCIONADAS PARA EVITAR INCOVENIENTES EN SU SALIDA.

PRECAUCIÓN: Una vez iniciada la operación en el cajero automático no es posible cancelarla, si llegara hacerlo podría perder su cortesía. Los distintos tipos de cupones no son combinables.

La venta de cupones debe ser solicitada con anticipación para poder confirmar su pago y programar su elaboración. Los pagos deberán ser efectuados vía depósito en cuenta o transferencia electrónica en BANAMEX en la cuenta 2299479, SUC 6503, CLABE INTERBANCARIA 002180650322994793, a nombre de ESTACIONAMIENTO MONTECITO, SA. DE C.V.

En la oficina de Ranver, S.A. de C.V. se expedirán los cupones confirmando la liberación de transferencias o depósitos Salvo Buen Cobro o mediante pago en efectivo.

Es importante presentar el RFC para generar la facturación correspondiente. Copiar transferencia al correo: [ranver@wtcmexico.com.mx](mailto:ranver@wtcmexico.com.mx) o [facranver@wtcmexico.com.mx](mailto:facranver@wtcmexico.com.mx)

ATENTAMENTE

Lic. Jorge Antonio Cedeño Alcalá  
Gerente de Proyecto.  
Ranver S.A. de C. V.  
Condominio World Trade Center  
Ciudad de México, A. C.